

# ANNEXE TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Applicable à compter du 2 octobre 2020

## Préambule

La présente annexe (ci-après dénommée « DPA » en référencement à l'acronyme de l'appellation anglaise « Data Processing Agreement ») fait partie intégrante du contrat (le « Contrat ») conclu entre Negocian.Cloud (Dixital SAS) (« Negocian.Cloud ») et le Client, et ayant pour objet de définir les conditions applicables aux Services fournis par Negocian.Cloud (les « Services »). Le DPA et le Contrat sont complémentaires et s'expliquent mutuellement. Toutefois, en cas de contradiction, le DPA prévaut. Les expressions qui commencent par une lettre majuscule et qui ne sont pas définies dans le présent DPA ont le sens qui leur est donné dans le Contrat. Les termes « Règles d'entreprise contraignantes », « Responsable du traitement », « Données », « Violation de données », « Traitement », « Sous-traitant » et « Autorité de contrôle » ont le sens qui leur est donné par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("Règlement général sur la protection des données" ou "RGPD"). La présente partie a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Negocian.Cloud traite en exécution du Contrat des données à caractère personnel en qualité de responsable de traitement.

## Article 1 - Finalités des traitements

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, des données à caractère personnel relatives au Client et à l'utilisation des Services sont traitées par Negocian.Cloud en qualité de responsable de traitement afin de (a) gérer sa relation avec le Client (gestion des activités commerciales, information et support client, gestion des réclamations, facturation, tenue de la comptabilité, gestion des paiements, recouvrements, amélioration du process de commande, etc.), (b) fournir les Services (livraison, maintenance, développement et gestion de la qualité et de la sécurité des Services), (c) prévenir la fraude, les impayés et les utilisations de Services non-conformes à la réglementation ou aux Conditions de Service applicables, (d) se conformer à la réglementation en vigueur (obligation d'archivage, obligation de conservation de données comme les données de connexion et d'identification des utilisateurs) et (e) faire valoir ses droits.

## Article 2 - Types de données

Les données ainsi traitées par Negocian.Cloud sont (i) les données d'identification du Client (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, identifiant client Negocian.Cloud), (ii) les interactions entre le Client et Negocian.Cloud (contacts, tickets, échanges et comptes rendu établis par l'équipe projet ou le support), (iii) les données comptables et financières (historique de commande, factures, avoir, moyen de paiement utilisé, y compris titulaire du moyen de paiement), (iv) les données techniques relatives à l'utilisation des Services (identifiants de connexion, identifiants des Services, historiques d'utilisation et de connexion aux Services, etc.).

## Article 2 - Conditions de traitement

Les Sociétés Apparentées de Negocian.Cloud peuvent participer aux activités de traitement de données susmentionnées et Negocian.Cloud peut avoir recours à des prestataires tiers tels que des services de sécurité, fournisseurs réseaux, prestataires de services paiement, et autres prestataires de services (courrier, emailing, enquêtes, transporteurs, analyses marché, analyses d'activités des sites web du groupe Negocian.Cloud, etc.) intervenant en qualité de sous-traitants et agissant sur instruction de Negocian.Cloud. Dans ce cas, un contrat conforme à la réglementation en vigueur est établi entre Negocian.Cloud et le

sous-traitant, et des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place conformément aux articles 28 et 32 du RGPD. Lorsque

des données à caractère personnel sont transférées (y compris en cas d'accès à distance) vers un pays tiers à l'Union Européenne qui ne fait pas l'objet d'une Décision d'Adéquation, des garanties appropriées conformes au Chapitre V du RGPD sont mises en place notamment, au choix de Negocian.Cloud, un contrat conforme aux clauses contractuelles types de protection des données adoptées par une autorité de protection des données et approuvées par la Commission en conformité avec la procédure d'examen visée à l'article 93(2) du RGPD ou adoptées par la Commission en conformité avec la procédure d'examen visée au même article, ou des Règles d'entreprise contraignantes approuvées par l'Autorité de contrôle compétente. Les conditions des traitements de données susvisés sont détaillées sur le site Internet de Negocian.Cloud. Negocian.Cloud met régulièrement à jour ces conditions et communique sur le contenu desdites mises à jour. Negocian.Cloud s'engage à ne pas utiliser les données précitées à des fins non-compatibles à celles évoquées au présent article, étant toutefois précisé que Negocian.Cloud peut devoir communiquer lesdites données en réponse à des requêtes ou décisions d'autorités telles qu'autorités judiciaires ou administratives. Dans ce cas, Negocian.Cloud s'engage à en informer le Client (sauf si ceci n'est pas autorisée par la loi ou par l'autorité requérante), et à limiter la communication aux seules données requises. Nonobstant ce qui précède, Negocian.Cloud se réserve le droit de procéder à l'anonymisation des Données objet de la présente partie. Les données ainsi anonymisées sont conservées et traitées sous cette forme à quelque fin que ce soit (notamment mais non limitativement à des fins statistiques, de développement et d'amélioration des Services, d'analyse marketing ou de développement commercial, etc.).

## Article 4 - Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose du droit d'effectuer un recours auprès de l'autorité de protection des données. Le Client dispose également du droit d'accéder aux Données à caractère personnel susvisées le concernant, du droit de les rectifier, d'en demander la suppression et la portabilité, ainsi que du droit de limiter ou de s'opposer à certains de leurs traitements. Ces droits peuvent être exercés en utilisant le formulaire prévu à cet effet sur le Site Internet de Negocian.Cloud, ou par courrier postal à l'adresse : Negocian.Cloud (Dixital SAS), Délégué à la Protection des Données, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 33700 Mérignac (France). Chaque demande doit être impérativement accompagnée d'un justificatif d'identité. Il y sera répondu dans un délai de trente (30) jours suivant réception.